

REGULAMIN SERWISU BOBOVITA

1. Postanowienia wstępne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady korzystania z serwisu internetowego BoboVita (dalej również: „**Serwis BoboVita**” lub „**Serwis**”).
- 1.2. Organizatorem Serwisu jest NUTRICIA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000121361, kapitał zakładowy: 12.200.000,00 zł, NIP 824-10-00-856; adres strony internetowej: www.nutricia.pl, e-mail: kontakt@nutricia.com.pl (dalej również: „**Organizator**”).
- 1.3. Serwis jest dostępny pod adresem internetowym www.bobovita.pl.
- 1.4. Serwis BoboVita jest nakierowany na promocję i ochronę stanu zdrowia dzieci do lat trzech, w szczególności na promowanie zdrowego ich odżywiania, a także prawidłowego ich pielęgnowania i wychowywania.
- 1.5. Serwis jest skierowany do rodziców, przyszłych rodziców, opiekunów (prawnych i faktycznych) oraz wszelkich innych osób, które ze względów osobistych lub zawodowych są zainteresowane tematyką żywienia i rozwoju dziecka, promocji i ochrony stanu zdrowia, w szczególności promowania zdrowego trybu życia, odżywiania, przygotowania się do ciąży oraz jej prawidłowego przebiegu a także żywienia, pielęgnacji i wychowywania dzieci.
- 1.6. Pełna treść niniejszego regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.bobovita.pl przez cały czas funkcjonowania Serwisu.
- 1.7. Korzystanie z Serwisu może się odbywać tylko i wyłącznie w oparciu o poniżej przedstawione zasady.
- 1.8. Korzystanie z Serwisu BoboVita jest bezpłatne i dobrowolne.

2. Definicje

- 2.1. „**Regulamin Serwisu**” lub „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin Serwisu BoboVita, który definiuje warunki i zasady udziału Uczestnika i Użytkownika w Serwisie, a także prawa i obowiązki Uczestników i Użytkowników oraz prawa i obowiązki Organizatora w Serwisie. Regulamin jest regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE).
- 2.2. „**Uczestnik**” – oznacza osobę fizyczną, spełniającą warunki uczestnictwa w Serwisie określone w pkt 3 Regulaminu, która została zarejestrowana na podstawie Formularza rejestracyjnego, złożonego zgodnie z Regulaminem i instrukcją (wymogami) wypełnienia Formularza rejestracyjnego lub w inny udostępnionych przez Organizatora w ramach Serwisu sposób. W zależności od opcji zaznaczonych w Formularzu rejestracyjnym, Uczestnik może mieć następujący powód rejestracji w Serwisie:
 - a. opcja "mam dziecko/dzieci" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: "**Uczestnik-Rodzic**");
 - b. opcja "spodziewam się dziecka" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: "**Uczestnik-Przyszły Rodzic**");
 - c. opcja "inne" w Formularzu rejestracyjnym (dalej również: "**Inny Uczestnik**").

- 2.3. „**Użytkownik**” – oznacza każdego użytkownika Internetu odwiedzającego Serwis ale nie korzystającego z opcji rejestracji w Serwisie.
- 2.4. „**Formularz rejestracyjny**” – oznacza wniosek Użytkownika, złożony według wzoru/formatu ustalonego przez Organizatora, dostępnego w ramach Serwisu, który po prawidłowym wypełnieniu przez Użytkownika stanowi wniosek o przyjęcie Użytkownika do Serwisu; forma oraz szczegółowe zasady dotyczące prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego uregulowane zostały w pkt 4 Regulaminu.
- 2.5. „**Umowa**” - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta między Użytkownikiem a Organizatorem z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, o treści odpowiadającej treści Regulaminu.
- 2.6. „**Przesyłka**” – pakiet produktów Organizatora lub innych rzeczy – wysyłany wyłącznie jednorazowo (na jedno zarejestrowane w ramach konta Uczestnika w Serwisie dziecko na zasadach określonych niniejszym Regulaminem) na żądanie Uczestnika, złożone poprzez dostępne w Serwisie opcje, na podany przez Uczestnika adres korespondencyjny. Przesyłka realizowana jest na zasadach przewidzianych niniejszym Regulaminem.
- 2.7. „**Klub BoboVita**” – przestrzeń profilu zarejestrowanego Uczestnika, w której może on m.in. dodawać zdjęcia dziecka na stronie www.bobovita.pl do „Galerii Konkursu Zdjęć Miesiąca”, czy rejestrować dziecko/dzieci w różnym wieku. Możliwość korzystania z Klubu BoboVita jest zarezerwowana dla zarejestrowanych Uczestników Serwisu.
- 2.8. „**Galeria Konkursu Zdjęć Miesiąca**” – oznacza podstronę funkcjonującą w ramach Serwisu, dostępną w zakładce „Klub BoboVita”, na której Uczestnicy Serwisu, będący jednocześnie uczestnikami Konkursu „Zdjęć Miesiąca” organizowanego w ramach Serwisu przez Organizatora, mogą zamieszczać zdjęcia dzieci. Szczegółowe zasady i warunki zamieszczania zdjęć w ramach „Konkursu Zdjęć Miesiąca” określa regulamin Konkursu „Zdjęć Miesiąca” dostępny na stronie www.bobovita.pl.
- 2.9. „**Treść/Treści**” - elementy tekstowe lub graficzne, w tym utwory w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane przez Uczestnika Serwisu w ramach Serwisu, z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, w szczególności Klubu BoboVita i Galerii Konkursu Zdjęć Miesiąca.

3. Organizacja Serwisu. Podstawowe warunki uczestnictwa w Serwisie.

- 3.1. Uczestnikiem Serwisu może być osoba fizyczna spełniająca łącznie następujące warunki:
 - a. jest osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b. poprawnie wypełni Formularz rejestracyjny i skutecznie zakończy proces rejestracji;
 - c. przejdzie poprawnie weryfikację po rejestracji (po otrzymaniu wiadomości elektronicznej na podany adres e-mail, potwierdzi poprawność adresu za pomocą przesłanego hiperłącza);
 - d. posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 3.2. Uczestnikiem Serwisu może być także osoba, która dokona rejestracji w Serwisie w inny udostępniony przez Organizatora na podstawie pkt. 5 Regulaminu sposób, o ile sposób ten został udostępniony. Do tych Uczestników przepisy Regulaminu stosuje się odpowiednio, chyba że co innego wynika z treści pkt. 5.

- 3.3. Jeden Użytkownik spełniający warunki korzystania z Serwisu określone w pkt 3.1. Regulaminu, może założyć tylko jedno konto w Serwisie.
- 3.4. Podczas rejestracji Użytkownik zobowiązany jest podawać prawidłowe i prawdziwe dane osobowe. W przypadku zmiany danych, Uczestnik ma obowiązek dokonania ich niezwłocznej aktualizacji.
- 3.5. Serwis składa się z treści dostępnych dla wszystkich Użytkowników Internetu przeglądających Serwis oraz z treści dedykowanych dla Uczestników Serwisu, dostępnych na ich indywidualne i dobrowolne żądanie.
- 3.6. Funkcjonalności Serwisu dostępne wyłącznie dla Uczestników Serwisu BoboVita to w szczególności:
 - a. możliwość dodania zdjęcia dziecka na stronie www.bobovita.pl do „Galerii Konkursu Zdjęcia Miesiąca”. Funkcjonalność ta jest dostępna wyłącznie dla tych Uczestników Serwisu, którzy są jednocześnie uczestnikami konkursu „Zdjęcie Miesiąca” organizowanego przez Organizatora w ramach Serwisu, w tym w szczególności zaakceptują Regulamin tego Konkursu dostępny na stronie www.bobovita.pl.
 - b. możliwość rejestracji w ramach Konta dziecka/dzieci w różnym wieku (przy więcej niż jednym dziecku minimalny czas pomiędzy narodzinami musi wynosić co najmniej 200 dni);
 - c. możliwość zamówienia Przesyłek, o których mowa w Regulaminie – jednej przesyłki na jedno zarejestrowane zgodnie z lit. b. powyżej dziecko);
 - d. otrzymywanie dedykowanych wiadomości, w tym newsletterów uruchamianych stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Organizatora;
 - e. możliwość uczestnictwa w konkursach z nagrodami organizowanych przez Organizatora dla Uczestników w ramach Serwisu BoboVita, na zasadach określonych w regulaminach konkretnych konkursów;
 - f. inne funkcjonalności (uruchamiane stopniowo wraz z rozwojem Serwisu, możliwościami technicznymi i organizacyjnymi Organizatora) z zakresu rozwoju lub żywienia dziecka oraz rozwoju ciąży, określone w odrębnych postanowieniach lub regulaminach.
- 3.7. W ramach Serwisu Organizator udostępnia Uczestnikom, a także Użytkownikom funkcjonalność w postaci technicznej możliwości (narzędzie informatyczne) kontaktowania się z ekspertami (osoby które, według własnych oświadczeń posiadają odpowiednią wiedzę, uprawnienia i doświadczenie) współpracującymi ale niezależnymi od Organizatora poprzez formularz wiadomości do eksperta oraz możliwość zadawania przez Uczestników Serwisu i Użytkowników za pośrednictwem Internetu / w formie live chat pytań z zakresu zagadnień związanych z żywieniem i rozwojem dziecka lub rozwojem ciąży (dalej również: "**Porady eksperta**"); na zasadach określonych w regulaminie korzystania z usługi Porady Ekspertów/Doradców w ramach Serwisu BoboVita.
- 3.8. Uczestnik a także Użytkownik znają i akceptują fakt, że Serwis ma charakter wyłącznie informacyjno-edukacyjny, a informacje w nim zawarte nie mogą być traktowane jako forma konsultacji medycznej i jako takie nie mogą zastąpić konsultacji lekarskiej. Treści zawarte w Serwisie oraz porady udzielane przez ekspertów w ramach usługi Porady eksperta mają na celu polepszenie, a nie zastąpienie, kontaktu pomiędzy Uczestnikiem a lekarzem. W szczególności Porady eksperta nie zastępują wywiadu lekarskiego i nie odnoszą się oni do zindywidualizowanego stanu faktycznego lub medycznego.

- 3.9. Korzystając z Serwisu Użytkownik oraz Uczestnik zobowiązuje się do podejmowania tylko i wyłącznie działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 3.10. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje jest zabronione.
- 3.11. Organizator jest uprawniony do usunięcia wszelkich treści (i innych materiałów), co do których powziął wiarygodną wiadomość lub otrzymał urzędowe zawiadomienie, że są bezprawne, na zasadach opisanych w dalszych postanowieniach Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

4. Zasady wypełniania Formularza rejestracyjnego

- 4.1. Warunkiem przystąpienia do Serwisu, jako Uczestnik, jest wypełnienie Formularza rejestracyjnego, zgodnie z zasadami wskazanymi poniżej i jego wysłanie drogą elektroniczną do Organizatora.
- 4.2. Zakres danych obowiązkowych i nieobowiązkowych w Formularzu rejestracyjnym może różnić się w zależności od statusu Uczestnika, a także wyborów dokonanych w Formularzu rejestracyjnym.
- 4.3. W Formularzu rejestracyjnym Użytkownik ma możliwość podania danych nieobowiązkowych lub wyrażenia zgód nieobowiązkowych na przetwarzanie jego danych osobowych, zgodnie z formułami podanymi w Formularzu rejestracyjnym.
- 4.4. Po dokonaniu rejestracji za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego Organizator przekazuje Uczestnikowi, na podany przez niego adres poczty elektronicznej, wiadomość zwrotną z informacją o sposobie dokonania aktywacji i przyznaniu indywidualnego konta internetowego (dalej również: „**Profil**” lub „**Konto**”). Po dokonaniu aktywacji Uczestnik uzyskuje dostęp do Serwisu.
- 4.5. Po prawidłowo wykonanej i aktywowanej rejestracji w Serwisie, Uczestnik Serwisu ma dostęp do swojego Profilu z poziomu logowania do Serwisu.
- 4.6. Zarejestrowany Uczestnik Serwisu ma możliwość, po zalogowaniu, edycji swoich danych oraz dobrowolnego dodawania dodatkowych informacji w swoim Profilu.

5. Inne sposoby rejestracji

- 5.1. Organizator może okresowo udostępnić możliwość rejestracji w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+.
- 5.2. Do Uczestników zarejestrowanych w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+ przepisy Regulaminu stosuje się odpowiednio, chyba że co innego wynika z treści niniejszego punktu.
- 5.3. Do Uczestników zarejestrowanych w Serwisie za pomocą konta w serwisie Facebook i Google+ nie znajdują zastosowania następujące postanowienia Regulaminu: pkt. 3.1. lit. c , pkt. 4.4.

6. Dane osobowe

- 6.1. Dane osobowe Uczestników Serwisu umieszczone w ramach Profilu będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej również: „**UODO**”) oraz **UŚUDE**.

- 6.2. Administratorem danych osobowych jest Organizator, tj. NUTRICIA Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bobrowiecka 6, 00-728 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000121361, kapitał zakładowy: 12.200.000,00 zł, NIP 824-10-00-856; adres strony internetowej: www.nutricia.pl, e-mail: kontakt@nutricia.com.pl.
- 6.3. Uczestnik poprzez zaakceptowanie zaproponowanych oświadczeń zawartych w Formularzu rejestracyjnym, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celu prowadzenia Serwisu.
- 6.4. Uczestnik, poprzez zaakceptowanie oświadczeń nieobowiązkowych zaproponowanych w Formularzu rejestracyjnym, może wyrazić zgodę na dodatkowe cele przetwarzania jego danych osobowych.
- 6.5. Podanie danych osobowych na cele określone w ust. 6.4. powyżej jest dobrowolne, a brak zgody w tym zakresie nie uniemożliwia korzystania z Serwisu.
- 6.6. Dobrowolnie udzielone zgody o których mowa w pkt 6.4 na otrzymywanie informacji handlowych mogą być w każdej chwili cofnięte na wniosek Uczestnika złożony za pośrednictwem adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym. W terminie 48 godzin (czas wymagany ze względów technologicznych) od otrzymania wniosku Uczestnika, Organizator usuwa konto e-mailowe Uczestnika lub numer telefonu Uczestnika z bazy kontaktów służącej do przekazywania informacji handlowych drogą elektroniczną.
- 6.7. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach, w szczególności w Ustawie o ochronie danych osobowych.

7. Świadczenie usług drogą elektroniczną

- 7.1. Organizator jest jednocześnie usługodawcą w rozumieniu przepisów UŚUDE.
- 7.2. Organizator udostępnia Uczestnikom usługę polegającą na dostępie do Serwisu i udostępnionych w ramach Serwisu funkcjonalności.
- 7.3. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Organizator, Użytkownik powinien dysponować sprzętem i systemem spełniającym następujące wymagania techniczne:
 - a. komputer z internetową przeglądarką WWW obsługującą technologie Cookies oraz JavaScript;
 - b. połączenie z siecią Internet;
 - c. poprawnie skonfigurowana poczta elektroniczna.
- 7.4. Organizator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, który umożliwia korzystanie przez Uczestnika z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także umożliwia jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną. W razie planowanych przerw, modernizacji lub też w innych podobnych wypadkach, Organizator może powiadomić o nich Uczestnika poprzez udostępniony mu adres e-mail lub ogólnie na stronie internetowej.
- 7.5. Celem zapobieżenia pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, udostępnia się następujące środki techniczne:

- a. kodowanie transmisji danych protokołem SSL z podpisanym kluczem;
 - b. kodowanie bazy danych osobowych;
 - c. zabezpieczenie bazy danych przed niepowołanym dostępem.
- 7.6. Akceptacja przez Uczestnika Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem Umowy.
- 7.7. Zgoda Uczestnika na korzystanie z usług objętych Regulaminem może być w każdej chwili cofnięta. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną świadczonej w oparciu o niniejszy Regulamin dokonuje się na podstawie prośby Uczestnika o usunięcie Konta.
- 7.8. Do reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 10 Regulaminu.
- 7.9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy UŚUDE.

8. Prawa autorskie

- 8.1. Uczestnik może zamieszczać w Serwisie Treści, których wykorzystanie przez Organizatora zgodnie z Regulaminem i udzielonymi na podstawie Regulaminu zezwoleniami, jest zgodne z obowiązującymi przepisami i nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich oraz praw osobistych.
- 8.2. Uczestnik Serwisu zamieszczając w Serwisie Treści oświadcza, że:
- a. przysługują mu prawa autorskie do każdego utworu, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zawartego w Treści w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Regulaminu przez Uczestnika, w tym w szczególności udzielenia licencji, o której mowa w pkt. 8.3. i przemysłowej oraz dóbr osobistych osób trzecich;
 - b. przysługujące mu autorskie prawa majątkowe do Treści nie są przedmiotem zastawu oraz nie są obciążone prawem osób trzecich;
 - c. wyraża zgodę na nieodpłatne rozpowszechnienie przez Organizatora swojego wizerunku i/lub wizerunku dziecka udostępnionego w ramach Treści na czas nieokreślony na polach eksploatacji i w zakresie określonym w ust. 8.3. poniżej;
 - d. jest rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka, którego wizerunek udostępniony jest w ramach Treści;
 - e. wykorzystanie wizerunku dziecka nie narusza praw osób trzecich.
- 8.3. Poprzez umieszczenie w Serwisie Treści, które stanowią utwory w rozumieniu odpowiednich przepisów (dalej również: „**Utwór**”), Uczestnik udziela Organizatorowi nieodpłatnej, niewyłączonej, nieograniczonej w czasie licencji oraz nieodpłatnego zezwolenia i zgody, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na korzystanie i rozporządzanie Utworami według uznania Organizatora, na polach eksploatacji określonych w pkt a) - f) poniżej, wraz z prawem wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do Utworów, tj. Organizator będzie uprawniony do korzystania i rozporządzania Utworami na następujących polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania w całości lub w części - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową oraz multimedialną, niezależnie od

standardu, systemu, formatu, na dowolnym nośniku, w tym w szczególności utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości i formie;

- b. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór, w całości lub w części utrwalono - wprowadzanie do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, użyczenie, najem, dzierżawa oryginału albo egzemplarzy;
 - c. w zakresie rozpowszechniania Utworów w całości lub w części, w sposób inny niż określony powyżej w punkcie b) - publiczne wykonanie, wystawienie, odtworzenie, nadawanie, i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w tym rozpowszechnianie w Internecie;
 - d. wykorzystywanie Utworów do celów reklamowych, promocyjnych oraz informacyjnych, bez ograniczenia, w tym w ulotkach, direct mailingu, Internecie, prasie, telewizji i poprzez inne środki techniczne odpowiednie ze względu na potrzeby promocji i reklam;
 - e. wprowadzanie Utworów w całości lub części do: sieci komputerowych, w tym do sieci Internet oraz do innych sieci, bez ograniczenia, wprowadzanie w całości lub w części do pamięci komputerów oraz przetwarzanie w pamięci komputerów, bez ograniczenia;
 - f. prawo do rozpowszechniania Utworów bez podawania imienia i nazwiska bądź pseudonimu twórcy.
- 8.4. Korzystanie z Utworów na polach eksploatacji określonych w lit. a) - f) powyżej, może następować w całości, w części, we fragmentach, samodzielnie, w połączeniu z Utworami innych Uczestników, w tym jako część dzieła zbiorowego, po zarchiwizowaniu w formie elektronicznej i drukowanej.
- 8.5. Z chwilą zgłoszenia przez Uczestnika Utworów, Uczestnik nieodpłatnie zezwala Organizatorowi na sporządzenie opracowania Utworu (w tym przystosowań, uzupełnień, skracania, dekompozycji, tłumaczeń lub innych modyfikacji Utworu), a także na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworów w zakresie wskazanym w Regulaminie w każdym języku na dowolnym nośniku.
- 8.6. Licencja, o której mowa w niniejszym Regulaminie obejmuje prawo do udzielania dalszych licencji (sublicencji), w szczególności Organizator ma prawo przeniesienia uzyskanych praw, zezwoleń i upoważnień na inne podmioty według własnego uznania, bez wynagrodzenia z tego tytułu.
- 8.7. Uczestnik upoważnia Organizatora do wykonywania w jego imieniu autorskich praw osobistych do Utworów. Oznaczenie Utworów nazwiskiem (pseudonimem) ich twórców zależy od uznania Organizatora, na co Uczestnik wyraża nieodpłatnie zgodę.

9. Przesyłki

- 9.1. Organizator Serwisu przewiduje możliwość przesyłania Uczestnikowi na jedno zaresjestrowane zgodnie z pkt. 3.6. lit. b. Dziecko, wyłącznie jednorazowej Przesyłki pocztą tradycyjną lub kurierską. Koszt Przesyłki ponosi Organizator. W razie rejestracji więcej niż jednego dziecka na zasadach określonych w pkt. 3.6. lit. b. Uczestnik może otrzymać więcej niż jedną Przesyłkę.
- 9.2. O możliwości otrzymania, rodzaju i zawartości Przesyłki, Uczestnik zostanie poinformowany przez Organizatora za pomocą stosownych komunikatów/opcji widocznych w Serwisie.

- 9.3. Zamówienie przez Uczestnika Przesyłki ma charakter dobrowolny.
- 9.4. Przesyłka może być odebrana jedynie przez uprawnionego Uczestnika lub dorosłego domownika w miejscu wskazanym, jako dane adresowe do wysyłki Przesyłki.
- 9.5. Przesyłka zostanie wysłana na wskazany przez Uczestnika adres, mieszczący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10. Reklamacje

- 10.1. Prawo do składania reklamacji związanych z udziałem w Serwisie oraz reklamacji dotyczących usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu, przysługuje Uczestnikom Serwisu.
- 10.2. Reklamacje mogą być zgłaszane listownie pod adres: Serwis Konsumentki NUTRICIA Polska, 45-952 Opole, ul. Marka z Jemielnicy 1, lub e-mailem na adres e-mail serwis@nutricia.com.pl, z dopiskiem, że reklamacja dotyczy „Serwisu BoboVita”. Reklamacja powinna obejmować:
 - a. imię i nazwisko zgłaszającego reklamację;
 - b. adres zamieszkania zgłaszającego i adres poczty elektronicznej;
 - c. dokładny opis zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia;
 - d. wskazanie żądań składającego reklamację.
- 10.3. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni od daty zaistnienia zdarzenia będącego podstawą zgłoszenia reklamacji. O zachowaniu terminu reklamacji zgłaszanej listownie decyduje data stempla pocztowego na kopercie z listem reklamacyjnym, a w przypadku reklamacji zgłoszonej drogą e-mailową – data wysłania reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail.
- 10.4. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone listownie lub wysłane drogą e-mailową w terminie wskazanym w punkcie 10.3 powyżej, zawierające dane i informacje wskazane w pkt 10.2 powyżej.
- 10.5. Organizator po otrzymaniu reklamacji zgodnie z postanowieniami pkt 10.2 - 10.3 powyżej, ustosunkuje się do niej w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym właściwym miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
- 10.6. Za przebieg postępowania reklamacyjnego odpowiada Organizator.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Regulamin Serwisu wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Serwisu w dniu 1 września 2015 r.
- 11.2. Prawem właściwym dla zawarcia Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 11.3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Serwisie. W celu złożenia przez Uczestnika rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie (wypowiedzenie Umowy), Uczestnik zobowiązany jest przesłać w formie elektronicznej na adres serwis@nutricia.com.pl, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. Oświadczenie Uczestnika zawierające prośbę o usunięcie jego Profilu jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Serwisie.

- 11.4. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika do celów związanych z realizacją Serwisu jest równoznaczne w skutkach ze złożeniem przez Uczestnika oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
- 11.5. Organizator usuwa Profil Uczestnika w ciągu 48 godzin (czas wymagany ze względów technologicznych) po otrzymaniu takiego oświadczenia.
- 11.6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a. zmiana przepisów prawa dot. lub oddziałujących na usługi świadczone drogą elektroniczną przez Organizatora, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki stron Umowy lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c. zmiana zakresu i/lub świadczenia przez Organizatora usług, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych usług lub funkcjonalności.

Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia w Serwisie. W przypadku Uczestników, mają oni prawo do wypowiedzenia zawartej Umowy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.

W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację na stronie oraz za pomocą wiadomości, przesłanej na podany przez Uczestnika adres e-mail.

- 11.7. Z ważnych powodów tj. w przypadku rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu (poprzez złożenie nieprawdziwych oświadczeń, dostarczanie do Serwisu treści bezprawnych / sprzecznych z dobrymi obyczajami / interesami i misją Organizatora) przez Uczestnika, Organizator ma prawo do wypowiedzenia Uczestnikowi Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 11.8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.